|

Verslag

jelle olthof   
aLFA-COLLEGE HARDENBERG  
OPLEIDING ICT  
NEDERLANDS

# Inleiding

Mijn onderwerp is “*solliciteren”*, ik heb voor dit onderwerp gekozen omdat ik meer wil weten hoe ik moet solliciteren/een CV moet schrijven. Ik heb op de middelbare school ook geleerd hoe ik moet solliciteren, dat ging goed, maar ik wil het nog beter kunnen. Hetzelfde geldt voor een CV schrijven.

Inhoudsopgave

Inhoud

[Inleiding 1](#_Toc434312405)

[1 Vacatures 3](#_Toc434312406)

[1.1 Vacature 1 3](#_Toc434312407)

[1.1.1 ICT supportmedewerker 3](#_Toc434312408)

[1.1.2 Motivatie 4](#_Toc434312409)

[1.2 Vacature 2 4](#_Toc434312410)

[1.2.1 Systeembeheer 4](#_Toc434312411)

[1.2.2 Motivatie 4](#_Toc434312412)

[1.3 Vacature 3 5](#_Toc434312413)

[1.3.1 Website designer 5](#_Toc434312414)

[1.3.2 Motivatie 5](#_Toc434312415)

[Conclusie 6](#_Toc434312416)

[Slot 7](#_Toc434312417)

# 1 Vacatures

Hier heb ik 3 vacatures voor mijn sector: Techniek.

## Vacature 1

## ICT supportmedewerker

Functie omschrijving

Ben jij een klantgerichte en stressbestendige ICT professional en op zoek naar een nieuwe uitdaging? Dan kunnen wij jou dé volgende stap in jouw loopbaan aanbieden. Vanwege de groeiende vraag van onze klanten naar onze dienstverlening zijn wij op zoek naar een:  
  
ICT Supportmedewerker  
  
**Jouw werk**  
Als Supportmedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt van de afdeling en verantwoordelijk voor de vlotte en correcte afhandeling van vragen en problemen die door gebruikers worden voorgelegd. Jouw taken bestaan uit:

 Het signaleren, registreren en afhandelen van 1e en 2e lijns incidenten die per mail of telefonisch binnenkomen;

 Het verhelpen van storingen;

 Het ondersteunen bij het beheer en onderhoud van diverse applicaties;

 Gebruikers informeren over het gebruik van applicaties en het opstellen van gebruikershandleidingen;

 Het beheren en verbeteren van werkprocessen;

 Het, in teamverband, uitvoeren van ICT projecten.

**Functie eisen**

**Ben jij die supportmedewerker die wij zoeken?**  
Jij laat je omschrijven als een klantgerichte professional, die ook onder hoge werkdruk accuraat, klantgericht en resultaatgericht werkt. Je bent communicatief vaardig en kunt interne klanten duidelijk informeren en adviseren over complexe onderwerpen. Verder:

 Heb je een afgeronde MBO 4 opleiding richting ICT, aangevuld met 3 jaar ervaring;

 Heb je een groot probleemoplossend vermogen;

 Daarnaast heb je kennis en ervaring met de volgende producten en programma’s:- Microsoft Office en Windows 7  
- Microsoft Server 2012  
- Microsoft Deployment Server  
- Exchange 2013  
- Exact Synergy en Globe  
  
**Wij bieden**  
Wij zijn een ambitieuze, resultaat gedreven organisatie met als kernwaarden robuust, scherp en bezield, waar gevraagd wordt naar eigen inbreng en professionaliteit. Je krijgt de kans onorthodoxe wegen te bewandelen en oplossingen te vinden voor vraagstukken bij onze klanten. Omdat wij vooraan willen staan bij de ontwikkeling van trends in de wereld van HRD, investeren wij in onze eigen medewerkers middels opleidingen en trainingen. Wij vragen hierin een gezonde ambitie om jezelf continu te verbeteren. Daarnaast bieden wij een goed salaris met passende secundaire voorwaarden.

## Motivatie

Bij een ICT supportmedewerker moet je een MBO 4 opleiding volgen en afronden, aangevuld met 3 jaar ervaring, je moet een probleemoplossend vermogen hebben. Daarnaast moet je ervaring hebben in Windows, dit lijkt mij wel heel leuk, niet omdat je problemen moet oplossen, maar ook dat je iets met Windows server moet doen! Wat ik eerst zag in een ICT supportmedewerker was dat je alleen achter een desk zat, een beetje probleempjes oplossen via een telefoon of computer, maar dat is het waarschijnlijk dus niet. Verder moet je hier wel 3 jaar ervaring hebben, dat gaat dus denk ik wel moeilijk worden, aangezien ik dan net van de MBO opleiding af ben…

## Vacature 2

## 1.2.1 Systeembeheer

Wij zijn per direct op zoek naar een Systeembeheerder  voor een  internationaal fungerende organisatie in Zaandam. Deze international vind het van strategisch belang om in technologie voorop te lopen, zij werken dan ook met de modernste apparatuur.

Functieomschrijving

Als systeembeheerder zorg je ervoor dat je klanten feilloos kunnen werken en dat de productie niet verstoord wordt. Als systeembeheerder ben jij het middelpunt in de organisatie. Je zorgt voor de beschikbaarheid van systemen en infrastructuur. Wanneer er problemen optreden, zal je doormiddel van een hands-on mentaliteit deze oplossen.

**Functie eisen**

* 5 jaar ervaring als systeem- en/of netwerkbeheerder
* IT opleiding (MBO/HBO)
* Ervaring binnen een productieomgeving
* MCSA/MCITP certificering (pré)
* Ervaring met Windows 2008 – 2012, Active Directory, Exchange en VMware
* Probleemoplossend vermogen
* Goede beheersing van Nederlands en Engels

**Aanbod voor deze functie**

Ben jij diegene die we zoeken, dan kun je genieten van onbeperkte opleidingsmogelijkheden, een volledige reiskostenvergoeding of lease-auto, een goede pensioenregeling, etc. De arbeidvoorwaarden zijn erg goed.

### 1.2.2 Motivatie

Een systeembeheerder wil ik ook graag worden, meer omdat ik dan computers in elkaar kan zetten, maar ook om routers en software te installeren op een computer. Je moet een IT opleiding volgen op MBO richting, die volg ik nu. Ik heb al een keer een computer in elkaar gezet, ik dacht dat het heel moeilijk was, niet dus. Je moet ook ervaren zijn met Windows 2008 server, hier heb ik nog geen ervaring in, maar die komt nog dit jaar. Je moet ook een probleemoplossend vermogen hebben, die heb ik soort van, ik ben er nog niet ervaren in, dus dat moet ook nog komen.

## Vacature 3

## Website designer

**Functiebeschrijving**

Een gelikte website kan niet zonder een strak ontwerp, afgestemd op de wensen van onze opdrachtgever en passend bij het doel. Bij jouw ontwerpen staat usability voorop en tegelijkertijd verras je jezelf én ons met de creatiefste ideeën! Samen met je front-end collega’s ga je op zoek naar gave effecten en transities. Ook offline weet je je weg te vinden en schuw je het ontwerp van een fancy flyer niet.

Naast je grafische werkzaamheden adviseer, en ondersteun, je klanten op het gebied van internetvraagstukken.

**Functie-eisen**

Voor de functie als Webdesigner beschik je over het volgende profiel:

* HBO-denkniveau
* Kennis en ervaring met HTML5,CSS3;
* Je beheerst de Adobe software (Photoshop & illustrator);
* Je hebt enkele jaren ervaring in een soort gelijke functie.
* Je bent communicatief vaardig
* Je bent sterk in woord en schrift
* Je bent veelzijdig en je houdt van uitdagende projecten
* Je denkt mee met het bedrijf en je bent breed inzetbaar.

Herken je jezelf in het bovenstaande? Dan nodigen we je graag uit te reageren. Als er voldoende aanknopingspunten zijn, dan nemen we binnen 5 werkdagen contact met je op.

### Motivatie

Website design lijkt mij ook heel leuk, maar is ook iets waar je een HBO denkniveau moet hebben, dat gaat lastig worden. Ik vind persoonlijk HTML5, CSS3 ook heel leuk, vooral dat je dan al die codes in moet voeren, en dan gebeurt er wat op het scherm. Je moet ook ervaring hebben in Photoshop, hier ben ik niet ervaren in en als goed is gaat dat dit jaar gebeuren (of volgend jaar). Je moet ook een ‘soort gelijke functie’ volgen, geen idee wat dat inhoud. Je moet communicatief zijn, dat houdt in dat je veel en goed moet praten. Je moet goed kunnen schrijven, dat wordt een probleem bij mij, aangezien mijn handschrift echt niet goed is. Je moet ook houden van een uitdagende projecten, dat vind ik wel leuk.

# Conclusie

De conclusie is dat ik graag systeembeheerder wil worden, omdat dat leuk lijkt, veel vraag naar en het verdient ook nog redelijk. Ik weet er nog niet zo veel van, maar ik ga over naar systeembeheerder ( ik ben nu ingeschreven voor Applicatieontwikkelaar) omdat dat mij veel leuker lijkt.

Bij Applicatieontwikkelaar ga ik alleen misschien met applicaties werken waar ik geen/weinig ervaring in heb. Daar in tegen deel verdient het ook meer.

Applicatieontwikkelaar (MBO) : €3000-€4000 p/m

Systeembeheer (MBO)

# Slot

Ik vond het heel leuk om dit verslag te doen, ik weet nu hoe ik die vacatures moet opzoeken, ik heb ook hulp van mijn moeder gekregen hoe ik een sollicitatiebrief moest schrijven, hetzelfde geldt voor het CV.

Verder heb ik toch gekozen voor de vacature van Systeembeheer, waarom?

* + Ik volg de opleiding
  + Ik vind het tot nu toe heel erg leuk
  + Ik er nog meer over wil weten, dat gaat ook gebeuren.

Verder heb ik ook gekozen voor deze opleiding omdat ik veel mensen heb ontmoet. Ik heb ook al veel geleerd, zoals een computer in - en – uit elkaar halen, software maken en nog veel meer, en er komt ook nog veel meer!